

[A5V1] Evaluer sa bibliothèque

27-28 juin 2024

Cécile Toutou

Les normes

- Qu'est-ce qui fait la valeur des bibliothèques ? Livre blanc / Delcarmine, Nadine, Mercier, Silvère, Rigeade, Marine et Toutou, Cécile**

Association française de normalisation (AFNOR), février 2016

Localisation(s)	Bibliothèque numérique Enssib http://www.enssib.fr/bibliotheque-numerique/document-65997
-----------------	---

- Une norme pour évaluer l'impact des bibliothèques / Delcarmine Nadine, Donnard Cusse Sabine**

Documentaliste-Sciences de l'Information, Vol 51, n°4 p.21-22, 2014

Localisation(s) Cairn <https://doi.org/10.3917/docsi.514.0021>

- Norme française : NF ISO 2789 : 16 Mai 2014 : information et documentation : statistiques internationales de bibliothèques**

Afnor, 2014

Localisation(s)	025.1 INF Bibliothèque du CFCB
-----------------	--------------------------------

<https://tinyurl.com/yxkudkhj>

Evaluation

- Évaluer la bibliothèque/ Alonzo, Valérie et Renard, Pierre-Yves**

Éd. du Cercle de la librairie, 2012

Collection Bibliothèques

978-2-7654-1373-8

Localisation(s)	025.1 EVA Bibliothèque du CFCB X 025.1 ALOBibliothèque Universitaire Centrale Étage – Info-Com Informatique
-----------------	--

<https://tinyurl.com/3dzrxds>

- Libraries and Key Performance Indicators : a Framework for Practitioners / Appleton, Leo**
Elsevier Science. 2017
978-0-0810-0227-8

- La valeur sociétale des bibliothèques : construire un plaidoyer pour les décideurs / Toutou, Cécile**
Éditions du cercle de la librairie, 2017
Collection Bibliothèques
978-2-7654-1534-3

021.7 VAL Bibliothèque du CFCB

Localisation(s)

X 021 Bibliothèque Universitaire Centrale Étage – Info-Com Informatique

<https://tinyurl.com/5enjoy784>

- Pauca cupit qui numerare potest : l'évaluation, ce n'est pas que des chiffres / Toutou, Cécile**
Arabesques, 2020
n° 96, p.4-5
2108-7016

Localisation(s)	Arabesques https://dx.doi.org/10.35562/arabesques.1465
------------------------	--

- Exploiter les données d'usages en bibliothèque : pour quoi faire ? / Journée d'étude**
Enssib, 2016

Localisation(s) Bibliothèque numérique Enssib <http://www.enssib.fr/bibliotheque-numerique/notice-65742>

- Bibliography Impact and Outcome of Libraries / Poll, Roswitha**
IFLA, 2012

<https://tinyurl.com/4mw986uw>

- Évaluation et Prospective/ Enssib**

Bulletin des Bibliothèques de France, n°3, 2008

<http://bbf.enssib.fr/sommaire/2008/3>

- Ce que la segmentation des publics apporte à l'amélioration des services en bibliothèque / Touitou, Cécile**

Bulletin des Bibliothèques de France, n°2, 2020

<https://bbf.enssib.fr/consulter/bbf-2020-00-0000-041>

Evaluer la satisfaction des usagers

- Customer Satisfaction: A New Perspective / Matthews, Joe**

https://www.academia.edu/8929488/Customer_Satisfaction_A_New_Perspective?auto=download

- Net Promoter Score as Indicator of Library Customers' Perception / Markku A. Laitinen**

Journal of Library Administration Vol.58, n°4 p.394-406

<https://doi.org/10.1080/01930826.2018.1448655>

- Assessing Service Quality : Satisfying the expectations of library customers / Hernon, Peter**

Facets, 2015

978-0-8389-1309-3

- Mener l'enquête : guide des études de publics en bibliothèque / Evans, Christophe**

Presses de l'enssib, 2011

Collection Boîte à outils, n° 22

978-2-330-15557-5

025.5 MEN Bibliothèque du CFCB

Localisation(s)

X 025.5 EVA Bibliothèque Universitaire Centrale Étage – Info-Com Informatique

<https://tinyurl.com/4hc8y4hs>

- Petites et grandes enquêtes de publics en bibliothèque : questions de méthode et de bon sens / Evans, Christophe**

Intervention lors du 53ème congrès de l'ABF, organisé à Nantes du 8 au 11 juin 2007

- Connaître les publics : enquêtes et statistiques / Enssib**

Bulletin des Bibliothèques de France, n°6, 2006

<http://bbf.enssib.fr/sommaire/2006/6>

- Une approche renouvelée des études de satisfaction : guide pratique pour réaliser son étude de satisfaction pas à pas**

SGMAP, 2021

https://www.modernisation.gouv.fr/files/2021-06/guide_partie_pratique%282%29.pdf

- Sensibilisation à la notion de satisfaction destiné aux managers**

SGMAP, 2021

<https://www.modernisation.gouv.fr/outils-et-formations/satisfaction-des-usagers-un-kit-detude-cles-en-main-pour-les-administrations>

Perception des bibliothèques

- Perceptions of Libraries : context and community / OCLC**

OCLC, 2010

<https://www.oclc.org/en/reports/2010perceptions.html>

- College Students' Perceptions of Libraries and Information / OCLC**

<https://www.oclc.org/en/reports/perceptionscollege.html>

- At a Tipping Point: Education, Learning and Libraries / OCLC**

<https://www.oclc.org/en/reports/tipping-point.html>

- Le Fact Tank Pew Research Center consacre régulièrement des études aux bibliothèques américaines. La méthodologie de leurs enquêtes et les résultats sont intéressants**

<http://www.pewinternet.org/topics/libraries/>

- Culture : Et si on parlait d'argent ? / Enssib**

Bulletin des Bibliothèques de France, n° 8, 2016

<https://bbf.enssib.fr/sommaire/2016/8>

- Value of Academic Libraries: A Comprehensive Research Review and Report / Oakleaf, Megan**

Association of College and Research Libraries, 2010.

https://www.ala.org/sites/default/files/2024-06/val_report.pdf

- The value of libraries / Arts Council England**

<https://www.artscouncil.org.uk/exploring-value-arts-and-culture/value-libraries>

- Value of Libraries / SCONUL**

<https://www.sconul.ac.uk/page/value-of-libraries>

L'impact

- A haven in our community: The impact and value of public libraries / Seismonaut and Roskilde Central Library**

[roskildebib folkebibliotekets betydning for borgerne i danmark eng final 0.pdf](roskildebib_folkebibliotekets_betydning_for_borgerne_i_danmark_eng_final_0.pdf)

- Comment apprécier les effets de l'action des bibliothèques publiques ? / Le Quéau, Pierre, Zerbib, Olivier, avec la collaboration d'Élise Butel et Cécile Martin**

<https://tinyurl.com/2ezm9jcx>

- European Libraries and Sustainable Assessment (ELSA). Library impact studies in Europe and ELSA future developments / EBLIDA**

EBLIDA, 2019

- GLOBAL LIBRARIES Impact Planning and Assessment Guide**

<https://www.publiclibraryadvocacy.org/wp-content/uploads/2015/06/IPA-Guide-2015.pdf>

- Global Libraries Impact Planning and Assessment Progress: Part 2 / Streatfield, David, et al.**

Performance Measurement and Metrics, vol. 20, no. 2, 2019, pp. 85–104,

<https://doi.org/10.1108/PMM-03-2019-0007>

- Évaluer la bibliothèque par les mesures d'impacts / sous la direction de Cécile Toutou**

Presses de l'enssib, 2016

Collection Boîte à outils, n° 37

979-10-91281-76-8

Localisation(s)	Bibliothèque du CFCB (025.1 TOU)
------------------------	---

<https://tinyurl.com/ur9v7zrp>

Les enquêtes

- Mener l'enquête : guide des études de publics en bibliothèque / Evans, Christophe**

Presses de l'enssib, 2011

Collection Boîte à outils, n° 22

978-2-330-15557-5

025.5 MEN Bibliothèque du CFCB

Localisation(s)

X 025.5 EVA Bibliothèque Universitaire Centrale Étage – Info-Com Informatique

<https://tinyurl.com/4hc8y4hs>

- L'enquête de satisfaction : guide méthodologique / Millot, Sophie**

Afnor, 2007

978-2-12-475587-5

- Usages des bibliothèques : approche sociologique et méthodologie d'enquête / Poissenot, Claude, Ranjard, Sophie**

Presses de l'enssib, 2005

Les Cahiers de l'Essib, n° 2

2-910227-56-1

025.5 POI Bibliothèque du CFCB

Localisation(s)

X 025.5 POI Bibliothèque Universitaire Centrale Étage – Info-Com Informatique

<https://tinyurl.com/bdz7fakb>

Les focus groups

L'entretien collectif / Duchesne, Sophie, Haegel, Florence

Nathan, 2004

Collection 128 n°299. Sociologie. Série L'Enquête et ses méthodes

2-09-191309-X

301 DUC Bibliothèque du CFCB

Localisation(s)

V 301.015 DUC Bibliothèque Universitaire RDC – Sciences Sociales et Humaines

<https://tinyurl.com/2s3bptk4>

Focus groups : mode d'emploi / Attal-Vidal, Chantal ; Iribarne, Patrick

Afnor, 2012

978-2-12-465366-9

Les semaines tests

Les semaines tests / Amar, Muriel, Béguet, Bruno

Bulletin des Bibliothèques de France, n° 6, 2006 p.36-42

<https://bbf.enssib.fr/consulter/bbf-2006-06-0036-007>

Présentation de la ST à SciencesPo / Touitou, Cécile

<https://prezi.com/ybnbhhzma3pq/les-resultats-de-la-semaine-test-2013/>

- Semaine Test à la Bibliothèque de Sciences Po paris / Touitou, Cécile**

<http://www.enssib.fr/bibliotheque-numerique/documents/64865-semaine-test-a-la-bibliotheque-de-sciences-po-paris.pdf>

Sweeping the library

- <http://academicexperts.org/conf/elearn/2013/papers/41256/>

- Students at work: Traffic observation in academic libraries / Høivik, Tord**

Paper for SCECSAL in Nairobi, June 4-8

- Sweeping'' the library: Mapping the social activity space of the public library / Givena, Lisa M., Leckie, Gloria J. Library & Information Science Research**

Library & Information Science Research Volume 25, Issue 4, Winter 2003, Pages 365-385

[https://doi.org/10.1016/S0740-8188\(03\)00049-5](https://doi.org/10.1016/S0740-8188(03)00049-5)

- La bibliothèque de Sciences Po Paris passe les usages de ses lecteurs au tamis de l'observation / Saada, Hélène; Touitou, Cécile**

<http://bbf.enssib.fr/contributions/sweeping-the-library>

LIBQUAL+

- LibQUAL+/ Coste, Hélène**

Bulletin des bibliothèques de France, 2013, n° 1, p. 40-44.

<http://bbf.enssib.fr/consulter/bbf-2013-01-0040-009>

- Libqual+ 2014 à Sciences Po : Bilan des usages, de la satisfaction et des attentes / Touitou, Cécile**

<http://www.enssib.fr/bibliotheque-numerique/documents/64868-libqual-2014-a-sciences-po-bilan-des-usages-de-la-satisfaction-et-des-attentes.pdf>

Bibliothèque de Sciences Po

- Rapport d'activité 2016 / Bibliothèque de Sciences Po**



UNIVERSITÉ
RENNES 2



CENTRE
DE FORMATION
AUX CARRIÈRES
DES BIBLIOTHÈQUES
BRETAGNE -
PAYS DE LA LOIRE

<http://www.sciencespo.fr/bibliotheque/fr/nous-connaître/nos-missions/rapport-activite>

Libqual 2017 : L'analyse des commentaires / Bibliothèque de Sciences Po

http://www.sciencespo.fr/bibliotheque/sites/sciencespo.fr.bibliotheque/files/Libqual2017_ComentairesCompiles.pdf