

[A3V1] Accueillir des publics internationaux en bibliothèque ESRI DRAC

12-13 septembre 2024

RAMUSGA-BASSANI Carolyne

Le Langage silencieux / Hall, Edward Twitchell

Éditions Points, 2011

Collection Points. Série Essais, n°160

978-2-02-006774-4

| | |
|------------------------|---|
| Localisation(s) | S 153.6/166 BLO Bibliothèque Universitaire Centrale RDC – Psychologie |
|------------------------|---|

<https://tinyurl.com/53phw2d2>

La Dimension cachée / Hall, Edward Twitchell

Éditions Points, 2014

Collection Points. Série Essais, n°89

978-2-7578-4199-0

| | |
|------------------------|---|
| Localisation(s) | V 306.4/943-964 Bibliothèque Universitaire Centrale RDC – Sciences Sociales et Humaines |
|------------------------|---|

<https://tinyurl.com/3cu44usk>

Au-delà de la culture / Hall, Edward Twitchell

Éditions Points, 2016

Collection Points. Série Essais, n°191

978-2-7578-6106-6

| | |
|------------------------|--|
| Localisation(s) | 306.4 HAL Bibliothèque d'Arts, Lettres, Communication (Charles-Foulon) |
|------------------------|--|

<https://tinyurl.com/2rze2wu4>

La danse de la vie : temps culturel, temps vécu/ Hall, Edward Twitchell

Éd. du Seuil, DL 1984

2-02-006760-9

| |
|---|
| Localisation(s) 153.75 HAL Bibliothèque d'Arts, Lettres, Communication Charles-Foulon° Magasin |
|---|

<https://tinyurl.com/2p8nf9vu>

Cultures and organizations : software of the mind : intercultural cooperation and its importance for survival / Hofstede, Geert H

HarperCollins, 1994

978-0-0063-7740-5

<https://tinyurl.com/4az8r3uk>

Culture's Consequences / Hofstede, Geert H

SAGE Publications, 2001

978-0-8039-7323-7

Vivre dans un monde multiculturel : comprendre nos programmations mentales / Tréguer, Félix

Ed. d'Organisation, 1994

978-2-70811-406-7

La carte des différences culturelles : 8 clés pour travailler à l'international / Meyer, Erin

Diateino, 2022

978-2-35456-482-7

La règle ? Pas de règles ! : Netflix et la culture de la réinvention / Meyer, Erin et Hastings, Reed

HarperCollins, 2022

Collection HarperCollins poche. Document, n° 359

979-10-339-0986-6

When Cultures Collide: Leading Across Cultures / Richard Donald Lewis

John Murray Business, 2018

978-1-4736-8482-9

Cross Cultural Communication: A Visual Approach / Richard Donald Lewis

Transcreen Publications, 2008

978-0-9534-3983-6

Humour Across Frontiers: Round the World in 80 Jokes / Richard Donald Lewis

Transcreen Publications, 2005

978-0-9534-3982-9

Les clés du savoir-être interculturel : optimisez vos relations à l'international, négociez efficacement, pilotez vos équipes à distance / Goulvestre, Laurent

Afnor, 2024

Collection Afnor poche

978-2-12-465888-6

Compétences interculturelles: cadre conceptuel et opérationnel / UNESCO

UNESCO, 2013

https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000219768_fre

L'interculturalité/ Crispi, Valentina

Le Télémaque, 2015/1, n° 47, p. 17- 30

https://shs.cairn.info/article/TELE_047_0017/pdf?lang=fr

Management interculturel : comprendre et gérer la diversité culturelle : avec 10 études de cas réels / Mayrhofer, Ulrike

Vuibert, 2017

Collection Référence Management

978-2-311-40392-3

Le paradoxe du poisson rouge : 8 vertus pour réussir / Cailliau, Hesna

J'ai lu, 2019

Collection J'ai lu. Bien-être, n° 12542

978-2-290-15704-6

L'Interculturalité – une notion périmée ? / Kirsch, Fritz Peter

Revue germanique internationale [En ligne], 19 | 2014, mis en ligne le 22 mai 2017, consulté le 06 novembre 2024. URL : <http://journals.openedition.org/rji/1466>

Developing Intercultural Sensitivity: An Integrative Approach to Global and Domestic Diversity / Janet M. Bennett & Milton J. Bennett

In : Handbook of Intercultural Training, 2004

<http://www.diversitycollegium.org/pdf2001/2001Bennettspaper.pdf>

Multicultural Perspective in Public Library Services/ Sutan Aulia Akbar, Taufik Asmiyanto

Library Philosophy and Practice Fall(5291):1-11, avril 2021

<https://tinyurl.com/ys6wn7mz>

Le Manifeste de l'IFLA/UNESCO sur la bibliothèque multiculturelle: La bibliothèque multiculturelle — une porte d'entrée vers une société culturelle diversifiée en dialogue

UNESCO, 2012

<https://repository.ifla.org/bitstreams/8cacb032-6a26-4cf2-90e4-1153f04ae705/download>

Livre blanc sur le dialogue interculturel « Vivre ensemble dans l'égalité » / Conseil de l'Europe

Conseil de l'Europe, 2010

Collection Démocratie, droits de l'homme, minorités

978-9-2871-6695-1

L'accueil des publics migrants en bibliothèque : 16 juin 2016 – Musée national de l'histoire de l'immigration (Palais de la Porte dorée) / Isabelle ANTONUTTI,

Bulletin des bibliothèques de France (BBF), 2016, n° 8

https://bbf.enssib.fr/tour-d-horizon/l-accueil-des-publics-migrants-en-bibliotheque_66640

Quelle place pour l'islam dans les bibliothèques françaises ? / Sini, Adèle

Bulletin des bibliothèques de France (BBF), 2010, n° 1, p. 51-53.

<https://bbf.enssib.fr/consulter/bbf-2010-01-0051-010>

Sitographie

| | |
|--|---|
| E.T. Hall's iceberg | https://www.youtube.com/watch?v=woP0v-2nJCU |
| Hofstede's model | https://www.hofstede-insights.com/product/compare-countries/ |
| Culture africaine et influences externes | https://www.youtube.com/watch?v=vE-3nMipl1U |
| CFP talents « Les caractéristiques de la culture africaine » Interview | Vidéo non disponible |
| HSCB Culture clash video | https://www.youtube.com/watch?v=6_WAmt3cMdk&list=PLAEKUX2eV4jJEqwQnxJjXjIz09G7GGk7f |
| Décoder le body language indien | https://blog.courrierinternational.com/ma-decouverte-de-l-inde/2017/07/03/le-body-language-indien/ |
| Les compétences interculturelles | https://www.youtube.com/watch?v=e2UwknUZCbM |
| L'espace informel et les distances sociales | https://www.youtube.com/watch?v=7Qlp3bd5ZpY |
| Open Classrooms – Mobilisez l'écoute active et la communication positive | https://openclassrooms.com/fr/courses/5164316-travaillez-efficacement-en-equipe/5318551-mobilisez-lecoute-active-et-la-communication-positive |
| Développer la compétence interculturelle : un défi identitaire / Marie-Françoise Narcy-Combes | https://journals.openedition.org/apliut/1239#tocto1n4 |
| Ce Quotient culturel que les DRH s'arrachent – Amanda Castillo | https://www.bilan.ch/entreprises/ce-quotient-culturel-que-les-drh-sarrachent |
| Communication digitale ou analogique | https://www.youtube.com/watch?v=FmRtYwUjCbk&ab_channel=Toutestsocial |
| Case studies | https://www.mic.usi.ch/case-studies-intercultural-communication |
| Objectifs pédagogiques | https://culture-rh.com/definir-objectifs-formation/#Les_objectifs_pedagogiques |
| Comment s'attaquer au facteur informel dans les entreprises africaines ? | https://www.entrepreneantafrique.com/s-attaquer-facteur-informel-dans-les-entreprises-africaines/ |
| Oralité et écriture, un comportement parfois excessif | http://www.interculturalite.fr/articles.php?a=Oralit%C3%A9%20et%20%C3%A9criture%20:%20un%20formalisme%20parfois%20excessif#debut |
| International Federation of Library Associations and Institutions | https://www.ifla.org |

Pour aller plus loin

- Les Différences culturelles dans le management : comment chaque pays gère-t-il ses hommes ? / Hofstede, Geert et Bollinger, Daniel**

Ed. d'Organisation, 1987

2-7081-0828-X

- Finland, Cultural Lone Wolf / Richard Donald Lewis**

Nicholas Brealey, 2004

978-1- 9319-3018-5

- The Billingers/ Richard Donald Lewis**

Transcreen Publications, 2009

978-0-9534-3984-3

- The Road from Wigan Pier: Memoirs of a Linguist / Richard Donald Lewis**

Transcreen Publications, 1998

978-0-9534-3980-5

- La logique de l'honneur : gestion des entreprises et traditions nationales / Iribarne, Philippe d'**

Seuil, 1993

Collection Points. Essais, n° 268

2-02-020784-2

- Vous serez tous des maîtres : la grande illusion des temps modernes**

Seuil, 1996

Collection La couleur des idées

2-02-028192-9